



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841

Website : <http://www.bpm.unair.ac.id> (<http://www.unair.ac.id/>); e-mail : admin (<mailto:rektor@unair.ac.id>)@ (<mailto:rektor@unair.ac.id>)bpm.unair.ac.id (<mailto:rektor@unair.ac.id>)

REKAPITULASI KINERJA SUB BAGIAN FAKULTAS

Periode : Evaluasi Tahun 2022/2023 Ganjil

Fakultas : Sekolah Ilmu Kesehatan dan Ilmu Alam

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
SUB BAGIAN AKADEMIK					
1	Kemudahan untuk ditemui pada saat dibutuhkan	30,70	54,84	13,37	1,09
2	Kecepatan pelayanan surat menyurat (misalnya, urusan KKN, tugas akhir, PKL)	31,51	53,34	13,10	2,05
3	Kecakapan dalam menyelesaikan keluhan administrasi akademik mahasiswa	31,24	51,30	14,87	2,59
4	Kecakapan dalam penguasaan materi atau informasi terkait dengan pelayanan akademik	32,06	52,66	13,10	2,18
5	Keramahan dalam pelayanan administrasi akademik	32,47	50,20	14,60	2,73
6	Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi akademik (misalnya, KHS, KRS, Transkrip, dll)	32,61	53,07	13,23	1,09
7	Kemampuan berkomunikasi dengan mahasiswa	32,74	51,30	13,92	2,05
Rerata		31,90	52,39	13,74	1,97
SUB BAGIAN KEMAHASISWAAN					
8	Kemudahan untuk ditemui pada saat dibutuhkan	30,70	54,30	13,51	1,50
9	Kecepatan pelayanan surat menyurat (misalnya, beasiswa, kegiatan kemahasiswaan)	31,24	53,62	13,64	1,50
10	Kecakapan dalam menyelesaikan keluhan administrasi kemahasiswaan	30,56	53,89	13,37	2,18
11	Kecakapan dalam penguasaan materi atau informasi terkait dengan pelayanan kemahasiswaan	33,29	53,07	12,69	0,95
12	Keramahan dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan	31,79	53,34	13,23	1,64
13	Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan (misalnya, PKM, Lomba kemahasiswaan)	30,97	55,66	12,55	0,82
14	Kemampuan berkomunikasi dengan mahasiswa	31,79	54,84	11,60	1,77
Rerata		31,48	54,10	12,94	1,48
SUB BAGIAN KEUANGAN					
15	Kemudahan untuk ditemui pada saat dibutuhkan	30,70	56,21	12,41	0,68
16	Kecakapan dalam menyelesaikan keluhan administrasi keuangan mahasiswa	29,74	56,62	12,41	1,23
17	Kecakapan dalam penguasaan materi atau informasi terkait dengan pelayanan keuangan	30,29	57,30	11,19	1,23
18	Keramahan dalam pelayanan administrasi keuangan	31,65	56,34	11,32	0,68
19	Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi keuangan	30,42	56,62	12,14	0,82
20	Kemampuan berkomunikasi dengan mahasiswa	30,83	57,44	11,05	0,68
Rerata		30,60	56,75	11,76	0,89
SUB BAGIAN SARANA PRASARANA					

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
21	Kemudahan untuk ditemui pada saat dibutuhkan	31,24	53,07	14,32	1,36
22	Kecepatan pelayanan dalam mendukung proses pembelajaran (misalnya, persiapan ruang, komputer, LCD projector, OHP, dll)	32,47	50,61	14,87	2,05
23	Kecakapan dalam menyelesaikan keluhan yang terkait dengan sarana prasarana	31,65	52,11	14,32	1,91
24	Keramahan dalam pelayanan	32,88	52,39	12,69	2,05
25	Kemampuan berkomunikasi dengan mahasiswa	33,29	53,21	12,14	1,36
26	Kecakapan dalam menjaga kebersihan ruang, gedung, dan lingkungan	33,15	53,34	12,01	1,50
27	Kecakapan dalam menjaga fungsi ruang, gedung, dan perangkatnya (misalnya, kenyamanan ruang, AC, sound system, dll)	32,33	52,52	12,82	2,32
28	Kepedulian terhadap prinsip keselamatan dan kesehatan dalam bekerja dan belajar	32,74	54,71	11,19	1,36
Rerata		32,47	52,75	13,05	1,74
UNIT SISTEM INFORMASI					
29	Kemudahan untuk ditemui pada saat dibutuhkan	29,74	56,07	12,69	1,50
30	Kecepatan pelayanan dalam mendukung proses pembelajaran (misalnya, informasi akademik online, internet, intranet, dll)	29,06	57,03	11,73	2,18
31	Kecakapan dalam menyelesaikan keluhan yang terkait dengan sistem informasi	29,88	55,39	13,10	1,64
32	Keramahan dalam pelayanan	31,11	55,53	11,87	1,50
33	Kemampuan berkomunikasi dengan mahasiswa	30,42	55,25	13,10	1,23
34	Kemampuan dalam menyediakan website yang menunjang kelancaran studi mahasiswa	30,83	55,12	12,82	1,23
35	Kepedulian dalam keamanan dalam aksesibilitas data dan informasi (misalnya, virus protection, hacker, dll)	31,24	53,21	14,32	1,23
Rerata		30,33	55,37	12,80	1,50
Rerata		31,41	54,16	12,89	1,54