



**EVALUASI KUISIONER KEPUASAN PENGGUNA
PRODI AKUAKULTUR TAHUN 2024 FAKULTAS
ILMU KESEHATAN KEDOKTERAN DAN ILMU ALAM
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Kuisisioner disebar dan diisi oleh mahasiswa aktif tahun 2024 di PS Akuakultur FIKKIA UNAIR Banyuwangi.

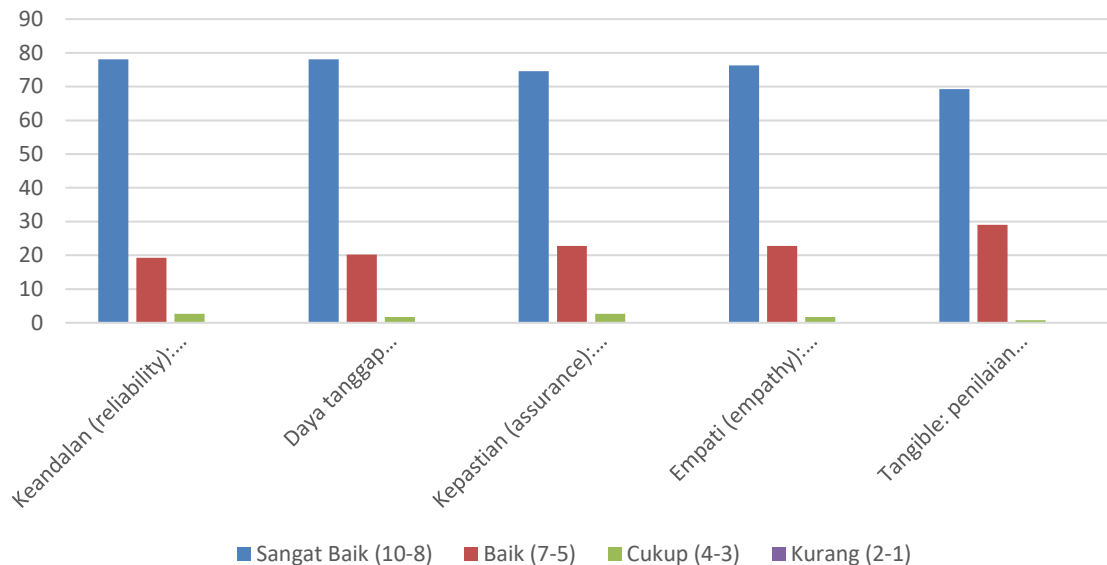
No	Aspek yang dinilai	Skala (Persen)			
		Sangat Baik (10-8)	Baik (7-5)	Cukup (4-3)	Kurang (2-1)
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan	78,07	19,30	2,63	0,00
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	78,07	20,18	1,75	0,00
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	74,56	22,81	2,63	0,00
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	76,32	22,81	1,75	0,00
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana	69,30	29,01	0,81	0,00
Rata-rata		75,26	22,82	1,91	0



UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN KEDOKTERAN DAN ILMU ALAM
Program Studi Akuakultur

Jalan Wijaya Kusuma 113, Mojopanggung, Giri, Banyuwangi, Telepon: 0333-417788 Laman: <https://sikia.unair.ac.id>,
E-mail: kontak@sikia.unair.ac.id

Analisis Evaluasi Kepuasan Pengguna Prodi Akuakultur 2024



Berdasarkan data diatas, pada tahun 2024 kepuasan pengguna pada tahun 2025 rencana tindak lanjut UPPS yaitu meningkatkan kualitas pelayanan melalui peningkatan kualitas kompetensi dosen dan tenaga kependidikan. Kemudian Pemanfaatan teknologi informasi untuk pelayanan pada mahasiswa, melengkapi setiap prosedur layanan dengan SOP yang jelas dan meningkatkan kualitas interaksi baik akademik maupun non akademik antara dosen dan tenaga pendidikan dengan mahasiswa serta menambah sarana dan prasarana pembelajaran.