LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA KEDOKTERAN HEWAN FIKKIA UNAIR

PENJAMINAN MUTU

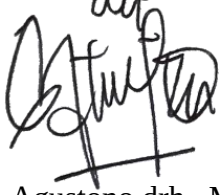
GENAP
2023/2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI KEDOKTERAN HEWAN

FIKKIA UNIVERSITAS AIRLANGGA

Kode Dokumen	: LAP/kepuasan mahasiswa/KH/01/2024
Tanggal	: 08 Juli 2024
Diajukan Oleh	: Gugus Penjaminan Mutu
Disetujui oleh	KPS  Bodhi Agustono drh., M.Si

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh PS Kedokteran Hewan FIKKIA Banyuwangi, maka diperlukan umpan balik untuk mengukur sejauh mana pelaksanaan mutu yang diselenggarakan oleh Prodi. Umpan balik yang diperlukan berasal dari mahasiswa. Survei kepuasan yang diselenggarakan setiap tahunnya oleh Prodi merupakan sarana yang digunakan oleh UPPS untuk memperoleh umpan balik sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu diperbaiki dan menjadi pendorong Prodi untuk meningkatkan kualitas pelayanan baik dosen, tenaga kependidikan, pengelola maupun sarana prasarana yang tersedia.

B. TUJUAN DAN MANFAAT

Survei kepuasan ini diselenggarakan dengan tujuan mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Prodi. Manfaat yang akan diperoleh dengan diselenggarakannya survei ini adalah sebagai input untuk meningkatkan kualitas pelayanan PS Kedokteran Hewan. Banyuwangi yang diberikan oleh dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan sarana prasarana.

C. METODE

Survei diselenggarakan pada setiap akhir semester melalui cybercampus UNAIR. Data yang terkumpul diolah dengan statistik deskriptif. Responden survei berasal dari mahasiswa PS Kedokteran Hewan FIKKIA yang pernah menerima layanan.

D. HASIL

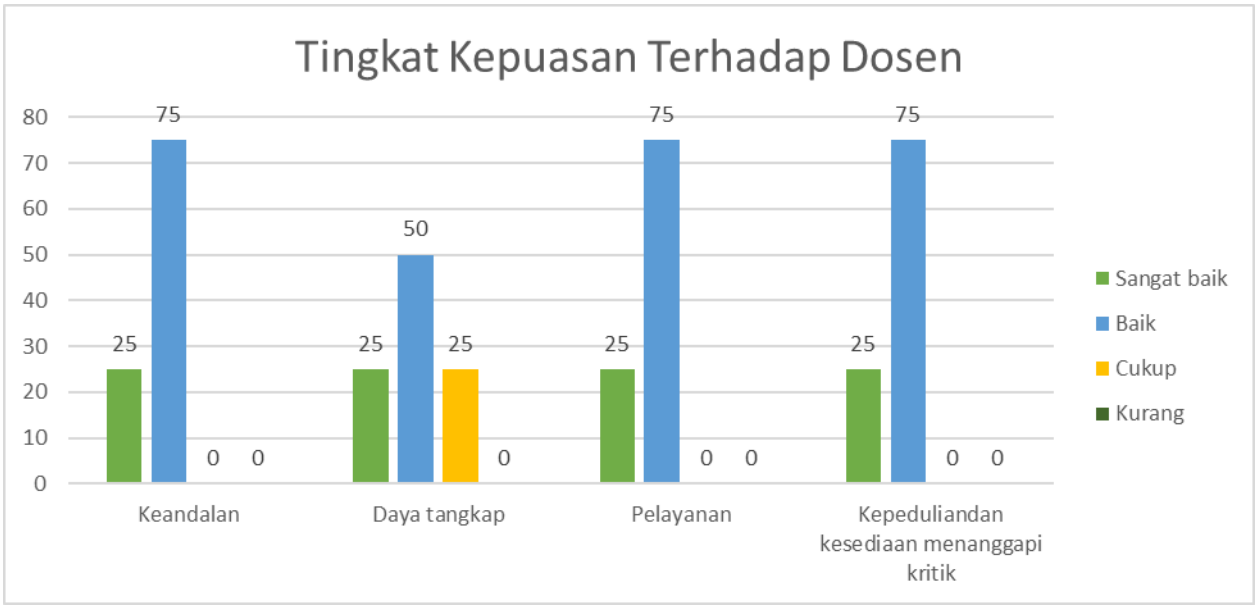
1. Karakteristik Responden

1.1 Pengguna Layanan

Pengguna layanan merupakan mahasiswa yang

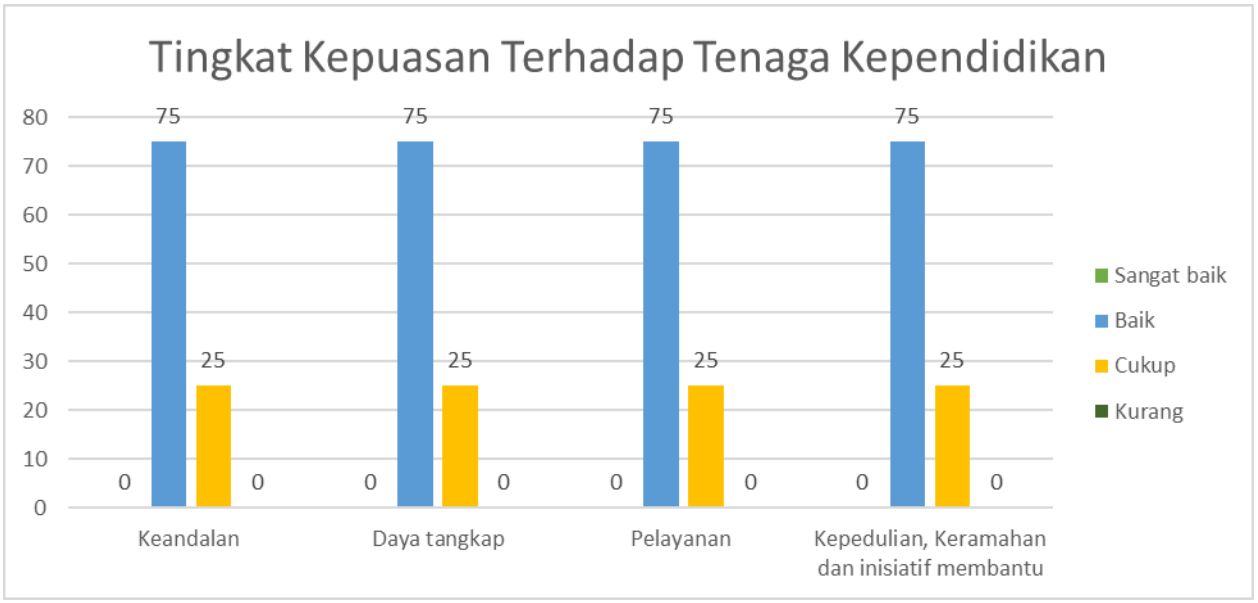
2. Aspek Survei Kepuasan Yang Diukur

2.1 Tingkat Kepuasan terhadap Dosen



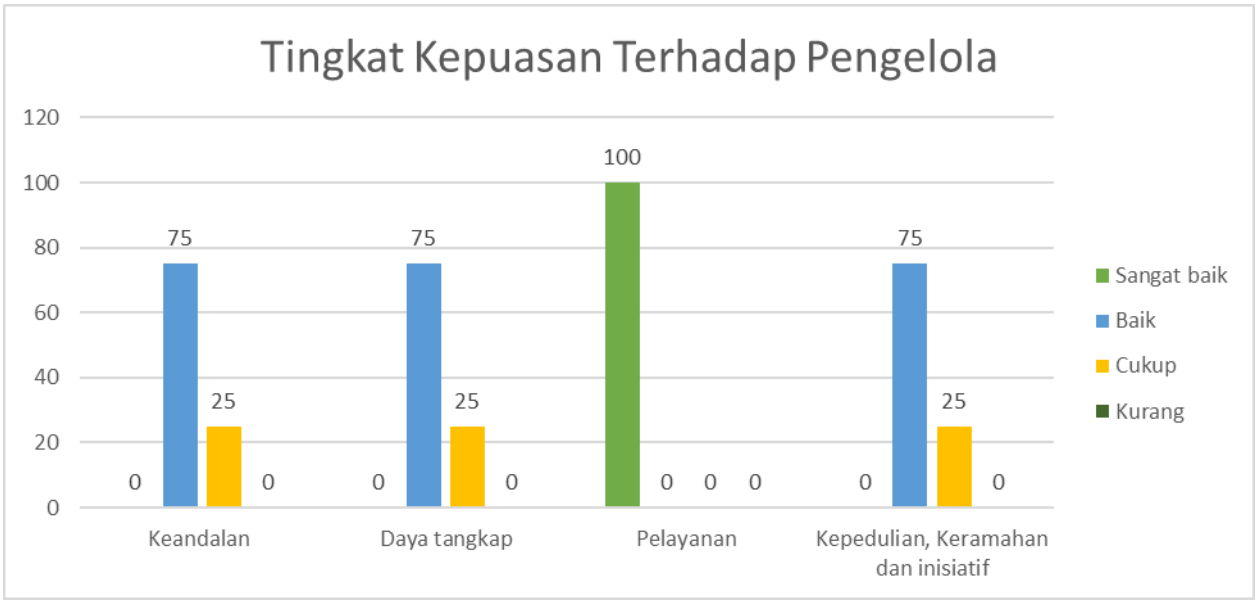
Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada grafik diatas. Sebanyak 75% responden menilai kinerja dosen sudah baik dan 25% menilai sangat baik untuk aspek keandalan, daya tangkap, pelayanan dan kesediaan dosen dalam menirima kritik.

2.2 Tingkat Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan



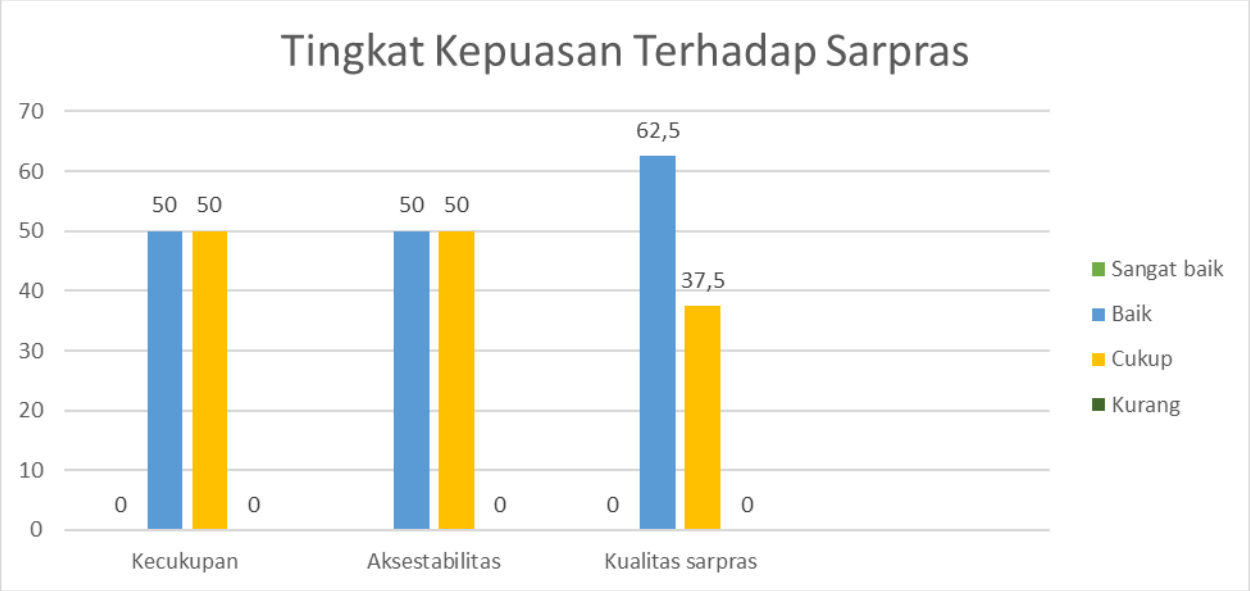
Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan dapat dilihat pada grafik diatas. Sebanyak 75% responden menilai kinerja tendik sudah baik dan 25% menilai cukup untuk aspek keandalan, daya tangkap, pelayanan dan kepedulian tenaga kependidikan.

2.3 Tingkat Kepuasan terhadap Pengelola



Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tingkat kepuasan terhadap penhelola dapat dilihat pada grafik diatas. Sebanyak 75% responden menilai pengelola sudah baik dan 25% menilai cukup untuk aspek keandalan, daya tangkap, dan kepedulian. Namun untuk aspek pelayanan pengelolan 100% responden menilai sangat baik.

2.4 Tingkat Kepuasan terhadap Sarana Prasarana



Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dapat dilihat pada grafik diatas. Sebanyak 54,2% responden menilai sudah baik dan 45,8% menilai cukup untuk aspek kecukupan, aksestabilitas dan kualitas sarpras. Namun untuk kualitas perlu ditingkatkan karena terdapat penilaian kurang dari kualitas sarpras

KESIMPULAN

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola menunjukkan bahwa dari masing-masing aspek yang diukur memiliki lebih dari responden yang memberi penilaian ‘Baik” (75%). Untuk penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana rerata penilaian baik, namun perlu perbaikan dalam kualitas sarpras.

Tindak lanjut: mengatahu KPS

Kesimpulan tersebut menjadikan bahan evaluasi bagi PS Kedokteran Hewan FIKKIA untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan di berbagai aspek. Selanjutnya untuk jumlah dan kualitas sarpras selalu dilakukan perbaikan dengan bukti penambahan gedung baru di Kampus Mojo serta berbagai tambhan inventrisasi FIKKIA.

LAMPIRAN